

Valtuustokauden tavoite	Vuositavoite	Toimenpide	Merkittävimmät tavoitteen toteuttamista uhkaavat riskit	Kokonais-tilanne	Etenemisaste	Teksti
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.03 Onnistumme Keusoten omistajaohjauksessa	01.03.02 Teemme aktiivista talousohjausta			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Keusoten taloutta seurataan aktiivisesti. Yhteistyö on vakiintunutta ja tapaamiset säännöllisiä.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.05 Kehitämme sähköisten palveluiden kokonaisuutta digipalvelujen kehittämispolun mukaisesti		Henkilöstö- ja taloudellisten resurssien priorisointi ja riittävyys.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Sähköisten asiointiratkaisujen markkinakartoituksen yhteenvedo valmistunut ja sopimusneuvottelut toimittajan kanssa käynnistetty. Sopimukseen ei päästy toimittajan tehtyä odottamattomia ja merkittäviä muutoksia asiointiratkaisuun. Sisäisen palvelunhallintajärjestelmän käyttöä aloitettu laajentamaan uusiin toimintoihin.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.05 Kehitämme sähköisten palveluiden kokonaisuutta digipalvelujen kehittämispolun mukaisesti	01.05.01 Kehitämme sähköisiä kuntapalveluita helpottamaan kuntalaisten arkea			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Sähköisten asiointiratkaisujen markkinakartoituksen yhteenvedo valmistunut ja sopimusneuvottelut toimittajan kanssa käynnistetty. Valitusta ratkaisusta ei päästy toimittajan kanssa sopimukseen, johtuen toimittajan tekemistä odottamattomista ja merkittävistä muutoksista asiointiratkaisuun. Asiointiratkaisun hankinta ja käyttöönotto ainakin suunnitellussa laajuudessa viivästyy.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.05 Kehitämme sähköisten palveluiden kokonaisuutta digipalvelujen kehittämispolun mukaisesti	01.05.02 Digitalisoimme prosesseja (mm. Palvelunhallinnan kehittäminen sekä sähköinen allekirjoitus ja arkisto).			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Sisäisen palvelunhallintajärjestelmän käyttöä aloitettu laajentamaan uusiin toimintoihin, mm. hallintopalveluihin. Sähköisen allekirjoitusratkaisun koulutuksia toteutettu ja panostettu käyttöönoton tukeen. Prosessien sähköistämisen mahdollistamiseksi kunnan tietoaaineistojen säilytysaikojen määrittelytyö käynnistetty ja toimittajatapaamisia sähköisen arkistoratkaisun osalta järjestetty. Päätös uuden tiedolla johtamisen ratkaisun hankinnasta tehty, sisältäen ylläpitojärjestelmän, raportointijärjestelmän (Johdon dashboard) sekä kuntavertailuraportoinnin. Myös edellisen käyttöotto aloitettu. Lisäksi hankittiin talousarvioprosessin automatisointiin oma järjestelmäratkaisu.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.06 Valmistaudumme työllisyys- ja hoidon järjestämisvastuun siirtoon valtiolta kunnille vuonna 2025		Keusote hyvinvointialueen kuntien halukkuus yhteisen yhteistoiminta-alueen muodostamiseen. Haasteet tiedonsaannissa valtion viranomaisilta kuntien viranomaisille. Lyhyt valmistelu-aika ennen lain voimaantulua.		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Tavoitteen etenemistä seurataan tarkemmin toimenpiteissä 01.06.01 Siirrämme uusien aktivointisuunnitelmien teon Keusotelta kunnille: rakennamme ja jalkautamme asiakkaiden palveluprosessin sekä 01.06.02 Jatkamme valmistelua rakentaen työllisyys- ja hoidon yhteistoiminta-alueita Keusote - kuntien tai naapurikuntien työllisyysyksiköiden ja TE-toimiston kesken. Pehdyimme talouspäällikön kanssa taloussuunnitteluun ja vaikutuksiin, joita palvelurakenteen muutos tuo kunnan talouteen. Keski-Uudenmaan kunnat jatkavat omia selvityksiään työllisyysalueen muodostamisesta. Kuuden kunnan kesken on myös päätetty tilata ulkoisen konsultin selvitys työllisyysalueen muodostamisesta Keusoten alueen kuntien kesken.

01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä		01.06.01 Siirrämme uusien aktivointisuunnitelmien teon Keusotelta kunnille: rakennamme ja jalkautamme asiakkaiden palveluprosessin	Lainsäädännön muuttuminen ennen varsinaista palvelurakenteen muutosta. Kuntien laissa kirjattu oikeus osallistua aktivointisuunnitelmien laadintaan.		5 Toimenpide on toteutettu ja käytönotettu toteutusohjelman mukaan	Keusote alueen kuntien yhteinen aktivointitiimin työ on käynnistynyt ja aktivointisuunnitelmien tekeminen yhteistyössä on saatu aloitettua sujuvasti. Aktivointitiimin kokoonpanossa on muutoksia ja aktivointisuunnitelmien syöte TE-toimistolta on ollut Tuusulan osalta odotettua vähäisempää. Näistä asioista johtuen Tuusulan työntekijän työpanosta siirrettiin 1.6 alkaen 20% osalta Mäntsälän kunnalle. Tilannetta tarkastellaan aktivointiehdon täyttävien työnhakijoiden määrän kautta yhteistyössä TE-toimiston ja kuntien kesken säännöllisesti.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä		01.06.02 Jatkamme valmistelua rakentamien työllisyshoidon yhteistoiminta-alueella Keusote -kuntien tai naapurikuntien työllisyysyksiköiden ja TE-toimiston kesken	Keusote hyvinvointialueen kuntien halukkuus yhteisen yhteistoiminta-alueen muodostamiseen. Haasteet tiedonsaannissa valtion viranomaisilta kuntien viranomaisille. Lyhyt valmistelu-aika ennen lain voimaantumista.		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Keski-Uudenmaan kunnissa jatketaan selvityksiä työllisyysalueen muodostamiseksi. Keusote-kuntien TE-palvelurakennemuutostuksen valmistelijat ovat päättäneet tilata ulkopuolisen selvityksen tulevan päätöksen tueksi. Selvitystyö tulee valmistumaan marraskuun loppuun. Perehdyimme talouspäällikön kanssa taloussuunnitteluun ja vaikutuksiin, joita palvelurakenteen muutos tuo kunnan talouteen.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä		01.09.01 Kehitämme työntantajakuvaa			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Raportoitu 01.12.01 kohdan yhteydessä
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.11 Jatkamme hallinnon tukipalveluiden keskittämistä		Toiminnan jatkuvuus muutostilanteessa		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Sivistyksen esityslista- ja pöytäkirjatuotannon keskittämisen vaikutuksia arvioitu Sivistyksen toimialan kanssa ja laadittu alustavia tehtäväkuvia päätöksenteon tuen yksikössä.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.11 Jatkamme hallinnon tukipalveluiden keskittämistä	01.11.01 Selvitämme mahdollisuudet keskittää vielä hajautettuna toimialoilla toteutettavat päätöksenteon tuen palvelut ja teemme ratkaisut mahdollisesti keskitettävistä palveluista	Toiminnan jatkuvuus muutostilanteessa		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Sivistyksen esityslista- ja pöytäkirjatuotannon keskittämisen vaikutuksia arvioitu Sivistyksen toimialan kanssa ja laadittu alustavia tehtäväkuvia päätöksenteon tuen yksikössä.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.12 Kehitämme HR-prosesseja ja palveluita tukemaan johtamista ja esihenkilötyötä		Resurssivaje, HR-järjestelmän hankinnan viivästyminen		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Rekrytointiprosessin kehittäminen on edennyt suunnitelman mukaisesti. Raportoitu edellisen kohdan yhteydessä.

01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.12 Kehitämme HR-prosesseja ja palveluita tukemaan johtamista ja esihenkilötyötä	01.12.01 Sujuvoitamme ja sähköistämme HR-prosesseja eri kehittämisenetelmien avulla	Resurssivaje, HR-järjestelmän hankinnan viivästyminen		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	HR prosessien sähköistäminen, mm. kokemus- eli palvelulisäpäätösprosessi otettu sähköisenä käyttöön (Sarastia asiointi). eTaika järjestelmän käyttöönotto eli kaikki HRD osa-alueet jatkossa sähköisenjärjestelmän avulla. Efecten käyttöä laajennetaan. Kysymykset ja yhteenotot yhdessä paikassa, ei jokaisen sähköposteissa.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.12 Kehitämme HR-prosesseja ja palveluita tukemaan johtamista ja esihenkilötyötä	01.12.02 Kehitämme rekrytointiprosessia (rekrytointiosaaminen ja työnantajakuva), työhyvinvoinnin johtamista (pulssikyselyn hankinta ja työhyvinvoinnin yhdessä kehittäminen) , Osaamisen kehittämisen HR-järjestelmän hankinta	Resurssivaje, HR-järjestelmän hankinnan viivästyminen		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Esihenkilöille on järjestetty rekrytointikoulutuksia. Rekrytointinäkyvyyttä on lisätty aloittamalla yhteistyö Kuntarekryn kanssa. Kuntarekryyn on laadittu työnantajaesittelysivut. Rekrytointi-ilmoituspohjat on uudistettu uuden strategian mukaisiksi. Suorahakupalvelujen ja henkilöarviointien kilpailutus saatiin päätökseen. Työnantajakuvan kehittämisestä on käynnistetty yhteistyö markkinointikumppani Louhoksen kanssa.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.13 Jatkamme talousprosessien sujuvoittamista		Riittämättömät resurssit		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Talousarvioprosessin parantamista jatkettiin vuoden 2023 talousarvion laadinnan yhteydessä ja talousarvio saatiin toteutettua uudella työvälineellä. Talouspalveluissa osallistuttiin Lean-koulutukseen kevään aikana ja tätä myötä tuodaan Lean-ajattelua prosessien kehitykseen. Resurssivajeen vuoksi kaikki toimenpiteet eivät ole edenneet toivotusti.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.13 Jatkamme talousprosessien sujuvoittamista	01.13.01 Toteutamme robotiikan mahdollisuuksien kokeiluja	Riittämättömät resurssit		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Robotiikan mahdollisuuksia tullaan kartoittamaan loppuvuodesta, kun Rondon käyttö on vakiintunut.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.13 Jatkamme talousprosessien sujuvoittamista	01.13.02 Sujuvoitamme talousarvioprosessia hyödyntäen automatisointiprojektin tuloksia	Tekninen toteutus ei onnistu toivotulla tavalla, järjestelmät eivät taivu automatisoinnin tavoitteisiin, riittämättömät resurssit		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Talousarvioprosessin parantamista jatketaan vuoden 2023 talousarvion laadinnan yhteydessä. Tähän valittiin kumppani keväällä ja projekti käynnistyi kesällä. Automatisoitu talousdokumenttiratkaisu otettiin käyttöön elokuun aikana ja talousarvio saatiin toteutettua uudella työvälineellä.
01. Tarjoamme laadukkaat ja saavutettavat palvelut uudistuvassa ympäristössä	01.13 Jatkamme talousprosessien sujuvoittamista	01.13.03 Kartoitamme kunnan keskeisten yksiköiden myynti- ja ostolaskuprosessit sekä jatkamme toimenpiteitä prosessien sähköistämiseksi	Riittämättömät resurssit		1 Toteutuksessa ei ole edetty tai toimenpide ei vaadi toimenpiteitä ko. toimialalta	Alkuvuoden resurssivajaus on siirtänyt suunniteltujen tehtävien aloitusta. Aloitus jää loppuvuoteen.

04. Tarjoamme yrityksille laadukkaita palveluita, osaavaa työvoimaa ja työpaikkatontteja erinomaisilla liikenneyhteyksillä	04.03 Tuemme ja painotamme osaamisen kehittämistä asiakasohjauksessa		Resurssien vähyys, asiakasmäärien selkeä nousu, jolloin yhteistyön syventämiselle ei jää resursseja		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Vuoden 2022 aikana työllisyyspalveluiden tulee yhä tiivistää ja kirkastaa verkostoyhteistyötä tärkeimpien sidosryhmien kanssa. Oppilaitosyhteistyön tiivistäminen on aloitettu kontaktoimalla kaikki lähialueen ammatilliset oppilaitokset ja ammattikorkeakoulut. Tavoitteena on mm. luoda edellytyksiä runsaammalle oppisopimusopintojen ja työn yhdistämiselle. Myös kunnassa on aloitettu projekti varhaiskasvatuksen kanssa yhteistyössä, jonka tavoitteena on ratkoa osaajapulan haasteita työllistämistoimenpiteillä ja koulutuksen lisäämisen yhdistämisellä.
04. Tarjoamme yrityksille laadukkaita palveluita, osaavaa työvoimaa ja työpaikkatontteja erinomaisilla liikenneyhteyksillä	04.03 Tuemme ja painotamme osaamisen kehittämistä asiakasohjauksessa	04.03.01 Tiivistämme oppilaitosyhteistyötä sekä tiedotamme ja tarjoamme koulutuksen vaihtoehtoja aktiivisemmin asiakastyössä	Ei tunnistettuja merkittäviä riskejä.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Vuoden 2022 aikana työllisyyspalveluiden tulee yhä tiivistää ja kirkastaa verkostoyhteistyötä tärkeimpien sidosryhmien kanssa. Oppilaitosyhteistyön tiivistäminen on aloitettu kontaktoimalla kaikki lähialueen ammatilliset oppilaitokset ja ammattikorkeakoulut. Kunnassa on aloitettu projekti varhaiskasvatuksen kanssa yhteistyössä, jonka tavoitteena on ratkoa osaajapulan haasteita työllistämistoimenpiteillä ja koulutuksen lisäämisen yhdistämisellä. Projekti jatkuu vuodenvaihteen yli vuodelle 2023.
04. Tarjoamme yrityksille laadukkaita palveluita, osaavaa työvoimaa ja työpaikkatontteja erinomaisilla liikenneyhteyksillä	04.03 Tuemme ja painotamme osaamisen kehittämistä asiakasohjauksessa	04.03.02 Laajennamme asiakkaidemme osaamisen kartoittamista digitaalisen valmennustyökalun avulla	Asiakkaat eivät ole kiinnostuneet kartoittamaan osaamistaan omaehtoisesti. Markkinointi kohderyhmälle ei onnistu käytössä olevilla resursseilla tai osaamisella.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Tavoitteen saavuttaminen on hidastunut vuoden 2022 alkupuoliskolla muiden haasteiden tullessa etusijalle. Digitaalisen valmennustyökalun markkinointi jatkuu sekä asiakkaiden osaamisen tunistamista hyödynnetään osana työllisyyspalveluiden asiakastyötä. Ohjelman itsenäisen käytön edistäminen on kuitenkin todettu hyvin haasteelliseksi kokonaisuudeksi.
06. Kehitämme hyvinvoinnin edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Ehkäisemme yksinäisyyttä, eriytymistä ja pahoinvointia	06.03 Lisäämme maahanmuuttajien osallisuutta ja tehostamme kotoutumista		Resurssien puuttuminen ja koronatilanne		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Maahanmuuttajapalveluiden tavoitteena on maahanmuuttajien onnistunut kotouttaminen, joka onnistuu tehokkaiden ja oikea-aikaisten toimenpiteiden avulla. Maahanmuuttajapalveluiden asiakastyön prosesseja on viimeisen vuoden aikana kehitetty tavoitteellisempaan suuntaan. Asiakastyössä ovat käytössä seuraavat periaatteet: Kotouttamisen liikennevalomalli eli tuen tarpeen porrastaminen asiakkaan tason mukaisesti asiakastyö on aina tavoitteellista ja asiakasta kannustetaan itsenäiseen selviytymiseentyöpajojen järjestäminen, jotka tukevat asiakkaiden elämänhallintaa: mm. talousasioiden työpajat yhteistyössä Ennakoivan Talousneuvontahankkeen kanssa, Kela-työpajat yhteistyössä kunnan kotouttamisohjaaja sekä Keusoten sosiaaliohjaaja, Wilma-työpajat. Naisten Voimaklubin toteuttaminen syksy 2022, yhteistyössä Laurea-Ammattikorkeakoulu. Lisäksi maahanmuuttajapalveluissa otetaan käyttöön lokakuussa Walmu-asiakastietojärjestelmässä Kykyviisari, jolla pystytään seuraamaan asiakkaan elämänhallinnan toteutumista neljännesvuosittain.

06. Kehitämme hyvinvoinnin edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Ehkäisemme yksinäisyyttä, eriytymistä ja pahoinvointia	06.03 Lisäämme maahanmuuttajien osallisuutta ja tehostamme kotoutumista	06.03.01 Lisäämme yhteistyötä järjestötoimijoiden, seurakunnan, yritysten, kunnan ja Keusoten verkostojen kanssa	Yhteistyölle on vaikeaa löytää aikaa resurssien puutteen vuoksi. Keväällä 2022 Ukrainan kriisin aiheuttama lisätyö on hidastanut tavoitteen toteutumista.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Tavoite on saavutettu kohtalaisesti. Teemme aktiivista yhteistyötä Keusoten sosiaalipalvelujen kanssa. Seurakunnan kanssa teemme aktiivista yhteistyötä tila-asioissa sekä maahanmuuttajien ystävätoiminnassa. ja ryhmätoiminnassa. Järjestötoimijoista teemme aktiivista yhteistyötä Tuusulan SPR:n paikalliosastojen sekä Jokelan Kisan kanssa sekä uutena yhteistyökumppanina on myös Tuusulan Nuormartat sekä Luetaan Yhdessä-verkosto.
06. Kehitämme hyvinvoinnin edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Ehkäisemme yksinäisyyttä, eriytymistä ja pahoinvointia	06.03 Lisäämme maahanmuuttajien osallisuutta ja tehostamme kotoutumista	06.03.02 Osallistumme kotouttamisen kumppanuusohjelman suunnitteluun ja toteutukseen Keski-Uudellamaalla	Koronatilanne ja Ukrainan kriisin aiheuttama lisätyö		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Maahanmuuttokoordinaattori on mukana Kotouttamisen Kumppanuusohjelman yhteistyöpalaverissa. Lisäksi on toteutettu helmikuussa yhteinen Keski-Uudenmaan Kumppanuusohjelma-päivä, jossa oli teemana maahanmuuttajien työllistyminen. Samoin järjestimme uuden Keski-Uudenmaan Kotouttamisen Kumppanuusohjelmatilaisuuden 26.4. Yhteistyössä Järvenpään maahanmuuttokoordinaattorin kanssa on huolehdittu siitä, että Kotouttamisen Kumppanuusalustalle on otettu aktiiviseen käyttöön. Tuusulan maahanmuuttokoordinaattori oli mukana 4.10. toteutuneessa Uudenmaan alueen Kotouttamisen kumppanuustilaisuudessa.
06. Kehitämme hyvinvoinnin edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Ehkäisemme yksinäisyyttä, eriytymistä ja pahoinvointia	06.03 Lisäämme maahanmuuttajien osallisuutta ja tehostamme kotoutumista	06.03.03 Porrastamme tuen tarpeen asiakkaan tilanteen ja maassaoloajan mukaan	Tiimissä on ollut paljon sairaspöissaoloja vuoden aikana ja yksi henkilöstövaihdos. Tämä on hidastanut tavoitteiden toteutumista.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Maahanmuuttopalveluissa on noin kahden vuoden ajan toteutettu ns. Kotouttamisen liikennevalot-työskentelymallia. Mallin avulla asiakkaalle havainnollistetaan hänen kotoutumispolkua, jonka tavoitteena on itsenäinen selviytyminen. Tästä on ollut merkittävää hyötyä asiakastyön tavoitteellisuuden varmistamiselle. Uutena käytäntönä otetaan lokakuussa 2022 käyttöön Walmu-asiakastietojärjestelmän Kykyviisari asiakkaiden elämänhallinnan osa-alueiden seuraamista varten. Käyttöönotto hidastui merkittävästi maahanmuuttotöistä riippumattomista syistä vielä lisää, kun Walmun käyttöjärjestelmän uuden versiopäivityksen jälkeen jouduimme odottamaan järjestelmän korjauksia 3 kuukautta liittyen Kykyviisarin käyttöön.

06. Kehitämme hyvinvoinnin edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Ehkäisemme yksinäisyyttä, eriytymistä ja pahoinvointia	06.03 Lisäämme maahanmuuttajien osallisuutta ja tehostamme kotoutumista	06.03.04 Tuemme maahanmuuttaja-asiakkaitamme aktiiviseen toimijuuteen ryhmätoiminnan avulla	Resurssien puuttuminen, jolloin kehittämistyö jää katveeseen		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Korona-aika on vaikeuttanut merkittävästi maahanmuuttajien ryhmätoiminnan käynnistämistä. Kuitenkin meillä on ollut yhteistyötä jo kolmen vuoden ajan Tuusulan seurakunnan kanssa, joka järjestää maahanmuuttajanaisten ja miesten vertaisryhmän arabiankielisille henkilöille ja kunta on tilannut niihin tulkit. Lisäksi yhteistyössä Laurea-ammattikorkeakoulun opiskelijoiden kanssa on toteutettu Naisten Voimaklubi, johon osallistui muutamia (3-8 henkeä) pakolaistaustaisia naisia. Ryhmä oli pilottikokeilu ja siitä valmistuu opinnäytetyö toukokuussa 2022. Lisäksi toukokuussa käynnistyi uudestaan myös Laurea-Ammattikorkeakoulun opiskelijoiden kanssa samantyyppinen naistenryhmä. Ryhmä onnistui hyvin ja sen seurauksena tapahtui merkittävä edistysaskel, kun yksi ryhmään osallistuneista pakolaisnaisista oli valmis ottamaan vastuun ryhmän vedosta. Kunta on järjestänyt heille tilat toimintaa varten Jokelan yläkoululta ja kirjastolta ja ryhmässä naiset tekevät tällä hetkellä käsitöitä tavoitteenaan järjestää käsityönäyttely. Myös seurakunnan toteuttamat vertaisryhmät jatkuvat vielä syksyn 2022 ajan. Seurakunta järjestää arabiankielisille naisille ja miehille vertaisryhmätoimintaa kerran kuussa sekä lisäksi he järjestävät yhteistyössä kunnan ja Luetaan Yhdessä-verkoston kanssa suomen kielen kerhoja työvoiman ulkopuolella oleville pakolaisille.
06. Kehitämme hyvinvoinnin edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Ehkäisemme yksinäisyyttä, eriytymistä ja pahoinvointia	06.03 Lisäämme maahanmuuttajien osallisuutta ja tehostamme kotoutumista	06.03.05 Vakiinnutamme yleisen maahanmuuttaja-palveluneuvonnan osaksi toimintaamme	Yhteistä kehittämistä vuonna 2022 on hidastanut erityisesti Ukrainan kriisin aiheuttama lisätyö kaikkien Keski-Uudenmaan koordinaattoreille.		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Kaikille maahanmuuttajille avoin palveluneuvonta käynnistettiin yhteistyössä Keski-Uudenmaan kuntien yhteisessä hankkeessa syyskuussa 2021. Tuusulassa palveluneuvontaa tarjotaan joka toinen maanantai Hyrylässä ja joka toinen viikko Jokelassa klo 12-16. Palveluneuvonta on otettu hyvin vastaan ja siellä on käynyt ennen kaikkea kotoutumispalveluiden entisiä asiakkaita. Yhteensä käyntejä Tuusulan palveluneuvonnassa on ollut hankekaudella 1.9.2021-31.8.2022 267 kertaa. Yhteistyössä Keski-Uudenmaan kuntien kanssa haettiin jatkorahoitusta edelleen TEM:iltä kaudelle 1.9.2022-31.8.2023 ja jatkorahoitus myös saatiin myönteisenä rahoittajalta.
06. Kehitämme hyvinvoinnin edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Ehkäisemme yksinäisyyttä, eriytymistä ja pahoinvointia	06.04 Vahvistamme yhdenvertaisuutta ja aktiivista kansalaisuutta ohjaamopalveluissa		Henkilöstöresurssien riittävyys		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Psykososiaalisen tuen mallia luodaan ja tähän liittyen 2.5. aloitti uusi asumisneuvoja.
06. Kehitämme hyvinvoinnin edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Ehkäisemme yksinäisyyttä, eriytymistä ja pahoinvointia	06.04 Vahvistamme yhdenvertaisuutta ja aktiivista kansalaisuutta ohjaamopalveluissa	06.04.01 Selkeytämme psykososiaalisen tuen rakenteen hyvinvointialueen kanssa	Henkilöstöresurssien riittävyys		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Psykososiaalisen tuen mallia luodaan.
06. Kehitämme hyvinvoinnin edellytyksiä ja mahdollisuuksia. Ehkäisemme yksinäisyyttä, eriytymistä ja pahoinvointia	06.04 Vahvistamme yhdenvertaisuutta ja aktiivista kansalaisuutta ohjaamopalveluissa	06.04.02 Selkeytämme psykososiaalisen tuen rakenteen hyvinvointialueen kanssa	Henkilöstöresurssien riittävyys		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Psykososiaalisen tuen mallia luodaan.

09. Olemme kasvatuksen ja koulutuksen kärkikunta vahvistaen yhdenvertaisuutta ja elinikäistä oppimista	09.02 Tuemme johtamisella henkilöstön yhdessä kehittämistä ja osaamisen jakamista sekä luomme oppimiseen kannustavaa kulttuuria		Kapea henkilöstöresurssi, HR-järjestelmän hankinnan viivästyminen		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Osaaminen ja kyvykkyydet -ohjelman yksi osa-alue: Valmentavalla johtamisella kannustetaan osaamisen kehittämiseen ja Työyhteisön itseohjautuvuuden tukeminen Johtamiskulttuuria kehitetään edelleen siten, että johtaminen on työyhteisö- ja työntekijälähtöistä ja sillä tuetaan yhdessä kehittämistä, oppimista ja osaamisen jakamista sekä luodaan oppimiseen kannustavaa kulttuuria. Johtamisen, erityisesti osaamisen johtamisen, tueksi on hankittu oma HR-järjestelmä. Osaamisen kehittämisen järjestelmän esiselvitys valmistui 2022 vuoden alussa ja tämän perusteella yhteistyökumppaniksi valikoitui Etaika. Järjestelmän käyttöönoton ensimmäinen vaihe on alkanut osaamisten ja pätevyysien sekä koulutuskalenterin osalta. Työhyvinvointia ja henkilöstökokemusta kehittämällä, luodaan edellytyksiä osaamisen kehittämiselle. Työhyvinvoinnin pulssikyselyn kilpailutus saatiin valmiiksi helmikuussa 2022. Kyselyitä toteutetaan vuoden aikana kaksi. Ensimmäisen, huhtikuussa lähetetyn kyselyn teemana oli työhyvinvointi ja työkyky, marraskuussa toteutettavan kyselyn teemana on osaaminen ja kyvykkyydet.
09. Olemme kasvatuksen ja koulutuksen kärkikunta vahvistaen yhdenvertaisuutta ja elinikäistä oppimista	09.02 Tuemme johtamisella henkilöstön yhdessä kehittämistä ja osaamisen jakamista sekä luomme oppimiseen kannustavaa kulttuuria	09.02.01 Laadimme valtuustokaudelle osaamisen kehittämisen ohjelman, jonka tavoitteisiin pohjautuen määritellään toimenpiteet:			5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöönotettu toteutusohjelman mukaan	Osana strategian valmistelua laadittiin Osaaminen ja kyvykkyydet -ohjelma, joka on yksi strategian keino-ohjelmista. Ohjelmalle laaditussa dokumentissa kuvataan ohjelman eri osa-alueet ja valtuustokauden painopisteet. Ohjelman etenemistä raportoidaan vuosittain valtuustolle sekä ohjelman toimenpiteitä raportoidaan kehittämiskokouksissa kuukausittain.
09. Olemme kasvatuksen ja koulutuksen kärkikunta vahvistaen yhdenvertaisuutta ja elinikäistä oppimista	09.02 Tuemme johtamisella henkilöstön yhdessä kehittämistä ja osaamisen jakamista sekä luomme oppimiseen kannustavaa kulttuuria	09.02.02 osaamisen kehittämisen strategiyhteyden ja strategisten osaamisten kartoittaminen (henkilöstösuunnitelma, kehityskeskustelut)			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Osaaminen ja kyvykkyydet -ohjelman osa-alue: Osaamisen kehittämisen suunnittelu perustuu strategiaan ja on luonteeltaan ennakoivaa Henkilöstön osaamisen kehittäminen kytkeytyy kuntastrategiaan, josta nousevat myös strategiset ja kriittiset nykyhetken ja tulevaisuuden osaamistarpeet. Loppu vuodesta 2021 toteutettiin osaamiskartoitus, jossa kartoitettiin vuoden 2022 osaamistarpeita. Jatkossa maaliskuussa 2022 hankitulla osaamisen kehittämisen järjestelmällä (Etaika) voidaan sähköistää prosessia ja tarjota apua strategisten ja muiden osaamisten kartoittamiseen. Järjestelmän käyttöönotto on aloitettu. Henkilöstöpalveluiden ja talouspalveluiden kanssa on tiivistetty yhteistyötä talousarvion ja henkilöstösuunnittelun osalta. Vuoden 2023 talousarvioprosessin aikana sujuvoitettiin suunnittelua ja lisättiin yhteistyötä. Henkilöstöpalveluista tarjotaan tukea ennakoivaan henkilöstösuunnitteluun.
09. Olemme kasvatuksen ja koulutuksen kärkikunta vahvistaen yhdenvertaisuutta ja elinikäistä oppimista	09.02 Tuemme johtamisella henkilöstön yhdessä kehittämistä ja osaamisen jakamista sekä luomme oppimiseen kannustavaa kulttuuria	09.02.03 työyhteisökeskeisen johtamisen, yhdessä kehittämisen ja osaamisen jakamisen edistäminen (valmennukset, tiimien osaamiskeskustelut)			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Osaamisen kehittämisen järjestelmän käyttö on aloitettu. Järjestelmän käyttöönoton edetessä esihenkilölle ja henkilöstölle järjestetään valmennusta.

09. Olemme kasvatuksen ja koulutuksen kärkikunta vahvistaen yhdenvertaisuutta ja elinikäistä oppimista	09.02 Tuemme johtamisella henkilöstön yhdessä kehittämistä ja osaamisen jakamista sekä luomme oppimiseen kannustavaa kulttuuria	09.02.04 osaamisen kehittämisen rakenteiden ja menetelmien kehittäminen (HR-järjestelmän hankinta, osaamiskartoitukset)			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	HRD järjestelmä kartoitettu ja valittu. eTaika järjestelmä hankittu. Käyttöönottoprojekti aloitettu määrittelyillä. Käyttöönotto osissa. Keväälle suunniteltu koulutuskalenteri sekä luvat ja pätevyudet. Muita osa-alueita edistetty syksyn aikana.
10. Varmistamme arjen ja lähiympäristön turvallisuuden	10.01 Kehitämme kunnan varautumista ja jatkuvuuden hallintaa vastaamaan turvallisuusympäristön muutoksiin		Henkilöresurssit, Johdon ajan käytön riittävyys.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kunnan yleisen osan, toimialueiden valmisuunnitelma päivitykset käynnissä, Varautumiseen liittyvät riski ja haavoittuvuusanalyysit päivitetty. Jatkoitena toimintakorttien laatiminen kunnan Kunnan valmiuskeskuksien henkilöstölle pidettiin koulutus toukokuussa, päättyen valmiusharjoitukseen syksyllä. Suunnittelussa varautumisen peruskurssit toimialueiden johtoryhmille ja Avak henkilöstölle.
10. Varmistamme arjen ja lähiympäristön turvallisuuden	10.01 Kehitämme kunnan varautumista ja jatkuvuuden hallintaa vastaamaan turvallisuusympäristön muutoksiin	10.01.01 Kehitämme varautumista valmiussuunnittelun, koulutuksen, auditointien ja harjoitusten avulla.			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kunnan yleisen osan, toimialueiden valmisuunnitelma päivitetään sekä varautumiseen liittyvät riski ja haavoittuvuusanalyysit käydään läpi. Kunnan valmiuskeskuksien henkilöstölle koulutus alkoi toukokuussa, päättyen valmiusharjoitukseen syksyllä. Suunnittelussa varautumisen peruskurssit toimialueiden johtoryhmille ja Avak henkilöstölle.
10. Varmistamme arjen ja lähiympäristön turvallisuuden	10.01 Kehitämme kunnan varautumista ja jatkuvuuden hallintaa vastaamaan turvallisuusympäristön muutoksiin	10.01.02 Seuraamme toimenpiteiden toteutumista systemaattisesti.			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Varautumisen osalta seuraamme toimenpiteiden toteutumista säännöllisesti valmiussuunnitelun johtoryhmässä, joka kokoontuu kolme kertaa vuonna 22. Turvallisuusjohtamisen ja -suunnittelun osalta johtoryhmälle on varattu omat käsittelyajat.
10. Varmistamme arjen ja lähiympäristön turvallisuuden	10.03 Kehitämme asukkaiden omatoimista varautumista		Viestinnässä epäonnistuminen, asukkaiden sitoutuminen varautumiseen, yhteistyössä onnistuminen taloyhtiöiden ja omakotiyhdistysten kanssa		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Järjestämme asukkaille 72 h koulutuksia verkossa sekä asumisturvallisuuteen liittyviä teemapäiviä turvallisuusviranomaisten avustuksella.
10. Varmistamme arjen ja lähiympäristön turvallisuuden	10.03 Kehitämme asukkaiden omatoimista varautumista	10.03.01 Järjestämme tapahtumia ja tietoisuutta omatoimiseen varautumiseen liittyen			2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Suunniteltu asumisturvallisuus / varautumiskoulutuksia kuntalaisille. Asumisturvallisuustapahtumat moniviranomaistyönä (pelastus/poliisi). Varautumiskoulutuksena 72 tuntia konsepti, koulutukset Teams koulutuksena.
10. Varmistamme arjen ja lähiympäristön turvallisuuden	10.04 Kehitämme turvallisuutta kuntien, järjestöjen, liike-elämän sekä turvallisuusviranomaisten yhteistoiminnalla		Yhteistyö hyvin alkuvaiheessa, Henkilöresurssit, Yhteensovittaminen		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	

10. Varmistamme arjen ja lähiympäristön turvallisuuden	10.04 Kehitämme turvallisuutta kuntien, järjestöjen, liike-elämän sekä turvallisuusviranomaisten yhteistoiminnalla	10.04.01. Rakennamme toimintamallia, jonka keskeisenä tehtävänä on edistää, kehittää, yhteen sovittaa ja koordinoita kokonaisturvallisuuteen liittyviä asiakokonaisuuksia sekä yhteistoimintaa Keski-Uudellamaalla	Kuntien resurssit, yhteistyö uuden hyvinvointialueen kanssa.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Keskiuudella maalla toteutettu yhdenmukaista Alueellisten valmiuskeskusten mallia, joka mahdollistaa tulevaisuudessa resurssien yhdistämistä tarvittaessa. Viranomaisverkon osalta uudistetaan Virve puhelinten kanavien yhdistämistä, niin että kunnat ja KU-sote voivat kommunikoida tarvittaessa toisten kanssa. Säännölliset turvallisuuspäälliköiden tapaamiset jatkuvat, mukana ollut myös Keusote ja KU-pelastuslaitos. Pyritään saamaan mukaan myös poliisin ja puolustusvoimien edustaja.
10. Varmistamme arjen ja lähiympäristön turvallisuuden	10.05 Tuemme toimialueilla sekä kunnan yhdessä tehtävää turvallisuustyötä että tietoturvallisuuden edistämistä digitaalisissa palveluissa				3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kunnan henkilöstölle suunnattu digiturvakoulutus toteutetaan taas vuoden 22 aikana. Kunnassa kannustetaan myös osallistumaan syksyn digiturvaviikolle, kuten aiempina vuosina. ICT-palvelut julkaisevat tarvittaessa varoituksia meneillään oleviin tietoturvahkiin. Kunnan johdon valmiusharjoituksena on tarkoitus osallistua Taisto22 digiturva harjoitukseen
10. Varmistamme arjen ja lähiympäristön turvallisuuden	10.05 Tuemme toimialueilla sekä kunnan yhdessä tehtävää turvallisuustyötä että tietoturvallisuuden edistämistä digitaalisissa palveluissa	10.05.05 Huolehdimme digitaalisten palveluiden tietoturva-asioista			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kunnan henkilöstölle suunnattu digiturvakoulutus toteutetaan taas vuoden 22 aikana. Kunnassa kannustetaan myös osallistumaan syksyn digiturvaviikolle, kuten aiempina vuosina. ICT-palvelut julkaisevat tarvittaessa varoituksia meneillään oleviin tietoturvahkiin. Kunnan johdon valmiusharjoituksena on tarkoitus osallistua Taisto22 digiturva harjoitukseen
11. Rakennamme kestävää tulevaisuutta ja edistämme ilmastotekoja kaikessa toiminnassa	11.03 Teemme kestäviä julkisia hankintoja, joilla pienennämme hankintojen elinkaaren ympäristövaikutuksia		Ajanpuute laatia täysin uudelta pohjalta uudenlainen tarjouspyyntö. Voi tulla erittäin kalliita tarjouksia, jos hankinnoille asettavat vaatimukset ovat markkinatarjontaan nähden liian kireät.		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Kunnallistekniikan rakentamiskohte on valittu pilotti-kohteeksi vähäpäästöisessä rakennushankkeessa. Ajoneuvohankinnoissa on henkilöautopuolella siirrytty hybridimalleihin ja askaampien ajoneuvojen ympäristökriteerejä selvitettiin seuraavia hankintoja varten. Hankkeen toteutuksen monimutkaistuminen kolmansien osapuolten mukaan tulosta johtuen on hidastunut pilotti-kohteen suunnitteluprosessin käynnistämistä. Raskaissa ajoneuvoissa sähköautotekniikka on vielä kehittymätöntä. Hankinnoissa kiinnitetään toistaiseksi huomiota ajoneuvopäästöihin.
14. Kasvamme taloudellisesti kestävästi rakenteita ja toimintatapoja uudistaen	14.03 Parannamme tuottavuutta	14.03.02 Sujuvoitamme ja digitalisoimme palveluprosesseja			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Suunniteltu ja käynnistetty organisaatiotasoinen lean-verkkovalmennuskokonaisuus, jolla kehitetään valmiuksia prosessien tarkasteluun ja jatkuvaan parantamiseen.
14. Kasvamme taloudellisesti kestävästi rakenteita ja toimintatapoja uudistaen	14.04 Kehitämme hankintoja ja parannamme niiden vaikuttavuutta				3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Tuusula oli mukana Keino-osaamiskeskuksen vaikuttavien hankintojen kehitysohjelmissa, Keino-akatemiassa. Kehitysohjelma käynnistyi syyskuussa 2021 ja jatkuu vuoden 2022 keväälle. Ohjelman aikana Tuusulan hankintatoimen kehityskohdat kartoitettiin ja näille laadittiin kehitysuunnitelma. Kartoitus tehtiin työpajoilla, joita pidettiin hankintoja tekevillä kevään aikana kolme. Työpajoissa kartoitettiin hankintatoimen nykytilaa ja haasteita ja tavoitteena on vuoden loppuun mennessä purkaa haasteet tavoitteiksi sekä aikatauluttaa tulevat toimenpiteet tuleville vuosille. Tätä kehittämistyötä tehdään yhteistyössä Hanselin kanssa.

14. Kasvamme taloudellisesti kestävästi rakenteita ja toimintatapoja uudistaen	14.04 Kehitämme hankintoja ja parannamme niiden vaikuttavuutta	14.04.01 Johdamme ja tehostamme hankintoja kuntatasoisesti hankintasuunnitelmaa noudattaen			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kuluvan vuoden hankintasuunnitelmaa seurataan aktiivisesti ja vuoden 2023 suunnitelma on laadittu.
14. Kasvamme taloudellisesti kestävästi rakenteita ja toimintatapoja uudistaen	14.04 Kehitämme hankintoja ja parannamme niiden vaikuttavuutta	14.04.02 Vahvistamme hankintapalveluiden johdolla toimialueiden roolia ja osaamista hankinnoissa			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Maaliskuussa järjestettiin hankintakoulutusta hankintoja tekeville henkilöille. Lisäksi hankintapalvelut pitävät säännöllisiä tapaamisia toimialueiden hankintahenkilöiden kanssa jakaen tietoa ja ajankohtaisia hankinta-asioita, myös toimialueiden talousvastaavat on kutsuttu tapaamisiin mukaan.
14. Kasvamme taloudellisesti kestävästi rakenteita ja toimintatapoja uudistaen	14.04 Kehitämme hankintoja ja parannamme niiden vaikuttavuutta	14.04.03 Vakioimme pienhankintaprosessin sekä ohjostojen seurannan			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Ohjostojen seuranta on käynnissä ja toimialueita opastetaan pienhankinnoissa säännöllisesti.